

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Článek I

Úvodní ujednání, předmět všeobecných obchodních podmínek

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) vydává v souladu s ust. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a dalšími platnými právními předpisy, společnost:

Digital First Marketing Group s.r.o.

IČO: 082 62 683

DIČ: CZ08262683

se sídlem Jankovcova 1037/49, Holešovice, 170 00 Praha 7

zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 360807

(dále jako „**Poskytovatel**“).

- 1.2 Tyto VOP v souladu s § 1751 OZ blíže upravují smluvní vztahy mezi smluvními stranami smlouvy, na základě které bude Poskytovatel poskytovat druhé smluvní straně (dále jako „**Objednatel**“) marketingové služby a/nebo programátorské služby (dále jako „**Smlouva**“), jakož i podmínky, za kterých bude Poskytovatel Objednateli marketingové služby a/nebo programátorské služby poskytovat.
- 1.3 Marketingovými službami se pro účely Smlouvy a těchto VOP rozumí jakékoliv služby, jejichž předmětem či účelem je jakákoliv propagace Objednatele, jeho značek, zboží či služeb, zejména: tvorba komunikačních strategií, výkonnostní marketing, kreativa, grafika a design, foto a video služby, pořádání eventů, influencerig aj. (dále jako „**Marketingové Služby**“). Programátorskými službami se pro účely Smlouvy a těchto VOP rozumí jakékoliv služby, jejichž předmětem je programování aplikací, webových stránek, API či rozvoj anebo údržba webových stránek, API, web a mail hosting (dále jako „**Programátorské Služby**“; Marketingové Služby a Programátorské Služby bez rozdílu dále jako „**Služby**“).
- 1.4 Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé jednotlivé Smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami počínaje dnem, ve kterém taková Smlouva nabude platnosti a účinnosti, přičemž platí zásada, že nebude-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, budou platit podmínky stanovené v těchto VOP. VOP přitom platí pro Smlouvu, i kdyby v ní nebylo na tyto VOP výslovně odkázáno. Aplikace jakýchkoli obchodních podmínek Objednatele nebo jakékoliv třetí strany na Smlouvu, se výslovně vylučuje.
- 1.5 Smlouva je uzavřena akceptací nabídky Poskytovatele doručené Objednateli (dále jako „**Nabídka**“), kdy Nabídka bude Poskytovatelem činěna buď z jeho vlastní iniciativy nebo na základě nezávazné poptávky Objednatele (taková poptávka Objednatele sama o sobě Nabídkou není). Každá Nabídka bude obsahovat alespoň označení smluvních stran, specifikaci Služeb, cenu předmětných Služeb nebo způsob určení takové ceny, platební podmínky a termín plnění. Smlouva je uzavřena až písemným (e-mail postačí) přijetím (akceptací) Nabídky Objednatel. Smluvní strany pro vyloučení jakýchkoli pochybností vylučují akceptaci Nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Provede-li Objednatel v Nabídce zaslané Poskytovatelem změny, je Smlouva uzavřena teprve okamžikem, kdy Poskytovatel tyto provedené změny zanesl do nové Nabídky a Objednatel ji akceptuje. Objednatel nemůže v rámci změn vyloučit aplikaci těchto VOP (tyto se tedy na smluvní vztah aplikují i tehdy, pokud na ně není v rámci opětovné Nabídky Poskytovatelem znovu odkázáno).
- 1.6 Za podmínek sjednaných v těchto VOP a Smlouvě se tedy Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby, přičemž Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytnuté Služby sjednanou cenu a poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k poskytování Služeb. V případě prodlžení Objednatele s poskytnutím nezbytné součinnosti se bez dalšího prodlžují veškeré dosud nesplněné termíny či lhůty plnění Služeb, a to o dobu takového prodlžení.

Článek II

Podmínky poskytování Služeb

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s těmito VOP, se Smlouvou a v souladu s veškerými právními předpisy a dle případných upřesňujících pokynů a požadavků Objednatele, popř. způsobem obvyklým (nebude-li určeno žádným z jiných výše uvedených měřítek).
- 2.2 Poskytovatel odpovídá za řízení postupu prací při poskytování Služeb, za dodržování všech obecně závazných právních předpisů vztahujících se k předmětným Službám a dodržování podmínek sjednaných pro poskytování Služeb v těchto VOP a ve Smlouvě.
- 2.3 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není povinen posuzovat ani prověřovat pokyny Objednatele související s poskytováním Služeb ani jakékoliv dokumenty či věci Objednatelem Poskytovateli předané v souvislosti s poskytováním Služeb. Za případné vady takových pokynů, dokumentů či věcí (včetně právních vad) odpovídá Objednatel. Ustanovení § 2594 OZ se nepoužije (smluvní strany jeho aplikaci vylučují).
- 2.4 Aniž by tím bylo dotčeno ujednání předchozího odstavce, sjednává se, že Objednatel odpovídá Poskytovateli za to, že Objednatelem Poskytovateli předané a/nebo Objednatelem pro Poskytovatele zajištěné podklady pro poskytování Služeb nepodléhají autorským právům (ani jakýmkoliv jiným právům duševního vlastnictví) třetích osob a jejich užití není vázáno na jakoukoliv licenci, souhlas apod., a pokud ano, je Objednatel povinen zajistit si u dotčených osob v předstihu veškeré nezbytné souhlasy a/nebo licence nezbytné po užití takových podkladů pro poskytování Služeb a užívání výstupů z poskytnutých Služeb. V případě porušení této povinnosti je Objednatel povinen nahradit Poskytovateli veškerou případnou újmu, která v této souvislosti Poskytovateli vznikne.
- 2.5 Poskytování Služeb prostřednictvím třetích osob (subdodavatelů Poskytovatele) je možné; v případě poskytování Služeb prostřednictvím subdodavatelů odpovídá Poskytovatel v plném rozsahu Objednateli tak, jako by Služby poskytoval sám, ledaže se jedná o subdodavatele Objednatelem vyžádané nebo určené (výslovně nebo z povahy daných Služeb), přičemž za takové subdodavatele ani plnění, kterým se podílejí na předmětných Službách, Poskytovatel neodpovídá.
- 2.6 Objednatel se zavazuje, že poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost k poskytování Služeb, zejména poskytne nezbytné podklady, technické informace a přístupy potřebné pro poskytování předmětných Služeb. V průběhu realizace Služeb se Objednatel zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost na základě písemných (e-mail postačí) žádostí Poskytovatele, a to ve lhůtách uvedených v těchto žádostech.
- 2.7 Poskytovatel se zavazuje, že Služby nebudou mít žádné právní vady (vč. případného porušení práv třetích osob z titulu duševního vlastnictví těchto osob). Poskytovatel se rovněž zavazuje, že poskytováním ani poskytnutím Služeb neporuší jakákoliv práva z titulu duševního vlastnictví třetích osob. Ujednání odst. 2.3, 2.4 a 5.9 VOP zůstává nedotčeno.

Článek III

Ujednání o některých platebních podmínkách

- 3.1 Splatnost veškerých faktur vystavených na základě Smlouvy činí 14 (čtrnáct) dnů ode dne vystavení faktury Objednateli. Faktury lze vystavovat v elektronické formě, přičemž v takovém případě budou faktury zasílány na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele (viz níže).
- 3.2 Faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura obsahovat zákonné náležitosti, anebo bude-li obsahovat nesprávné údaje, případně bude-li jinak v rozporu s těmito VOP či Smlouvou, může Objednatel fakturu Poskytovateli v době její splatnosti vrátit k opravě. Po doručení opravené faktury běží nová doba splatnosti.
- 3.3 V případě, kdy budou Služby zahrnovat i externí služby (zejména produkční služby nebo nákup mediálního prostoru) v celkové hodnotě vyšší než 20 % (dvacet procent) celkové ceny Služeb dle dané Smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli na písemnou (e-mail postačí) výzvu zálohu na cenu Služeb až do výše 100 % (sto procent) celkové ceny předmětných externích Služeb dle dané Smlouvy (za výzvu se považuje i zaslání zálohové faktury). Objednatel je oprávněn odmítnout (výslovně i faktickým neuhrazením Poskytovatelem zasláné zálohové faktury) uhrazení takové zálohy, v takovém případě však bude povinen uhradit Poskytovateli „agency fee“ ve výši 10 % (deset procent) nákladů vynaložených Poskytovatelem na předmětné externí služby zahrnuté v daných Službách. Má-li být cena Služeb hrazena jednorázově, bude „Agency fee“ hrazen současně s cenou předmětných Služeb; má-li být cena Služeb hrazena po

částech, bude „Agency fee“ hrazen současně s nejbližší částí ceny Služeb následující po úhradě předmětných externích služeb Poskytovatelem.

- 3.4 V případě prodlení Objednatele s uhrazením jakékoliv platby dle Smlouvy či těchto VOP vzniká Poskytovateli nárok požadovat po Objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody. V případě prodlení Objednatele s uhrazením jakékoliv platby Poskytovateli (zejména jakékoliv platby dle Smlouvy či těchto VOP) delšího než 15 (patnáct) dnů vzniká Poskytovateli rovněž právo přerušit poskytování Služeb, a to aniž by Poskytovatel nesl jakoukoliv odpovědnost za případnou škodu, která přerušením poskytování Služeb či v souvislosti s takovým přerušením případně Objednateli vznikne. V poskytování přerušovaných Služeb je Poskytovatel povinen pokračovat do 2 (dvou) pracovních dnů od úplného uhrazení předmětné dlužné částky.
- 3.5 Cena Služeb sjednaná ve Smlouvě (či dle pravidel ve Smlouvě sjednaných) se váže ke kurzu CZK/EUR ke dni uzavření předmětné Smlouvy. V případě, že po dobu poskytování Služeb dle předmětné Smlouvy kurz měny CZK vůči měně EUR oslabí o více než 2 % (dvě procenta) oproti kurzu CZK vůči EUR platnému ke dni uzavření předmětné Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn navýšit při fakturaci ceny předmětných Služeb či jejich splátky o tolik %, kolik bude odpovídat oslabení kurzu měny CZK vůči měně EUR (nad shora uvedenou dvouprocentní hranici). Navýšení ceny sdělí Poskytovatel Objednateli písemně, za což se se považuje i zaslání faktury s údajem o navýšení a způsobu jeho výpočtu. Objednatel souhlasí s tím, že takto upravenou cenu Služeb bude považovat za cenu Služeb stanovenou dohodou smluvních stran. Rozhodující je devizový kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni předcházejícímu dni fakturace ceny Služeb či její předmětné splátky.
- 3.6 V případě, že Služby dle Smlouvy mají být poskytovány po dobu delší než 6 (šest) měsíců, je Poskytovatel počínaje druhým kalendářním rokem, v němž jsou předmětné Služby poskytovány, oprávněn valorizovat cenu takových Služeb zohledněním meziroční míry inflace, a to vždy jednou za kalendářní rok s účinností k 01.01. daného kalendářního roku. Valorizací se rozumí zvýšení dohodnuté ceny Služeb o tolik procent, kolik bude odpovídat meziroční míře inflace (dle indexu „průměrná roční míra inflace“) zveřejněné Českým statistickým úřadem (popř. institucí, která je nahradí) po 1. lednu kalendářního roku pro období minulého roku. Valorizaci sdělí Poskytovatel Objednateli písemně, za což se se považuje i zaslání faktury s údajem o valorizaci a způsobu jejího výpočtu. Tímto Objednatel souhlasí s tím, že takto upravenou cenu Služeb bude považovat za cenu Služeb stanovenou dohodou smluvních stran. Pokud Český statistický úřad (popř. instituce, která jej nahradí) oznámí míru inflace pro předcházející kalendářní rok až po splatnosti některé splátky ceny předmětných Služeb za období roku, ve kterém má dojít ke zvýšení ceny Služeb podle této inflační doložky, je Poskytovatel oprávněn Objednateli vyúčtovat rozdíl mezi výší splátky ceny předmětných Služeb po zohlednění inflace a skutečně zaplacenou výší splátky ceny předmětných Služeb a Objednatel je povinen tento rozdíl Poskytovateli zaplatit.

Článek IV

Odpovědnost za vady

- 4.1 Odpovědnost Poskytovatele za vady Služeb se řídí příslušnými ustanoveními OZ o vadách díla. Zjistí-li Objednatel vady Služeb, je povinen oznámit takové vady Poskytovateli v písemné formě (e-mail postačí). Za lhůtu „bez zbytečného odkladu“ se v souvislosti s oznámením vady považuje lhůta 5 (pět) pracovních dnů. V případě vadného plnění (bez ohledu na to, zda představuje podstatné či nepodstatné porušení Smlouvy) má Objednatel výhradně tato práva z vadného plnění:

- Právo na odstranění vady;
- Právo na přiměřenou slevu z ceny předmětné Služby;

Příčemž volbu z těchto práv musí Objednatel provést a Poskytovateli oznámit současně s oznámením vady. Zvolí-li Objednatel právo na odstranění reklamované vady, je Poskytovatel povinen předmětnou vadu odstranit do 30 (třiceti) dnů od doručení oznámení vady. Právo na odstoupení od Smlouvy vznikne Objednateli teprve tehdy, pokud Poskytovatel neodstraní oznámenou vadu ve sjednané lhůtě a poté ani po písemné (e-mail postačí) výzvě Objednatele a v dodatečně lhůtě 14 (čtrnáct) dnů od doručení dané výzvy Poskytovateli. Ustanovení § 2106 a § 2107 OZ se co do práva Objednatele odstoupit od Smlouvy nepoužijí. V případě vady, kterou nelze odstranit nebo jejíž odstranění je dle názoru Poskytovatele neúčelné, má Objednatel toliko právo na přiměřenou slevu z ceny předmětné Služby.

- 4.2 Každá ze smluvních stran je odpovědná za způsobenou újmu podle příslušných právních předpisů a podle těchto VOP. Náhrada újmy je limitována tak, že žádná ze smluvních stran nebude povinna hradit druhé smluvní straně na náhradě

případné újmy v celkovém souhrnu více než, než kolik činí předmětnou Smlouvou sjednaná cena Služeb; ustanovení § 2898 OZ zůstává nedotčeno (limitace se tedy nevztahuje mj. na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti).

Článek V

Ujednání o autorských právech

- 5.1 Vzhledem k tomu, že výsledkem poskytovaných Služeb může být i autorským zákonem chráněné dílo nebo takové plnění, které sice nebude autorským dílem samo o sobě, ale bude obsahovat dílo či výkon chráněný autorským zákonem (takový výsledek i autorským zákonem chráněné dílo či výkon dále jako „**Předmět ochrany**“), je stanoveno za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností a zvýšení právní jistoty obou stran toto ujednání o autorských právech.
- 5.2 Počínaje předáním Předmětu ochrany Objednateli nebo jeho prvním užitím Objednatelem (podle toho, co nastane dříve) Poskytovatel poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva užití daný Předmět ochrany (dále jako „**Licence**“).
- 5.3 Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je na základě Licence oprávněn užívat Předmět ochrany bez omezení ke všem způsobům užití dle autorského zákona, a to zejména k jeho rozšiřování, sdělování veřejnosti, rozmnožování, zpracování, spojení s jiným autorským dílem a zařazení do díla souborného.
- 5.4 Pro Marketingové Služby platí, že Licence se Objednateli poskytuje jako výhradní, množstevně neomezená, územně neomezená a na dobu určitou, a to 5 (pět) let od předání Předmětu ochrany Objednateli nebo jeho prvního užití Objednatelem (podle toho, co nastane dříve). Pro Programátorské Služby platí, že Licence se Objednateli poskytuje jako výhradní, množstevně neomezená, územně neomezená a na dobu určitou, a to dobu trvání majetkových autorských práv k příslušnému Předmětu ochrany.
- 5.5 Objednatel je oprávněn poskytovat třetím osobám sublicence k užití Předmětu ochrany, postoupení Licence (byť částečné) bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele je nepřípustné. Úplata za poskytnutí Licence je zahrnuta v ceně předmětných Služeb.
- 5.6 Poskytnutím Licence Objednatel nenabývá žádná práva Poskytovatele z duševního vlastnictví, zejména nenabývá žádná majetková autorská práva k jakémukoliv Předmětu ochrany, rovněž know-how Poskytovatele zůstává nedotčeno a Poskytovatel je oprávněn jej bez dalšího využívat.
- 5.7 Objednatel není povinen Licenci využít.
- 5.8 Licence se nevztahuje na jakékoliv podklady Objednatelem Poskytovateli předané či Objednatelem pro Poskytovatele zajištěné podklady pro poskytování Služeb, u takových podkladů si nezbytné licence a souhlasy zajišťuje Objednatel, jak je sjednáno shora.
- 5.9 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se dále výslovně stanoví, že Licence se v případě Programátorských Služeb nevztahuje na žádný Standardní produkt třetích osob použitý při poskytování Služeb. Užití Standardního produktu vyžaduje uzavření zvláštní (zpravidla licenční) smlouvy mezi Objednatelem a oprávněnou třetí osobou. Pokud nastane situace vyžadující použití Standardního produktu, bude o této skutečnosti Objednatel Poskytovatelem písemně (e-mail postačí) informován, přičemž nedohodnou-li se smluvní strany písemně (e-mail postačí) jinak, platí, že Objednatel je povinen získat na vlastní náklady od příslušné třetí osoby všechna práva potřebná k použití předmětného Standardního produktu pro účely Služeb, přičemž neučiní-li tak, jedná se o nedostatek součinnosti na straně Objednatele. Pokud však dá Poskytovateli pokyn k použití Standardního produktu Objednatel (lhostejno zdali vyžádáním Standardního produktu či požadavkem na řešení, které Standardní produkt či jeho použití vyžaduje, zahrnuje nebo je jím podmíněno), má se za to, že Objednatel sám získal od příslušné třetí osoby všechna práva potřebná k použití předmětného Standardního produktu pro účely Služeb. Standardní produktem se pro účely těchto VOP rozumí již existující, rozpoznatelný produkt anebo řešení třetí strany odlišné od Poskytovatele, které je autorským dílem (nebo takové autorské dílo obsahuje) a je licencován příslušným poskytovatelem licence a k němuž takový poskytovatel licence drží odpovídající majetková nebo užívací autorská či průmyslová práva.

Článek VI

Ochrana důvěrných informací

- 6.1 Veškeré informace technického, obchodního, finančního, účetního, daňového, právního či jiného charakteru, které Poskytovatel (či jím pověřená osoba či osoby, zejm. jeho zástupci, zaměstnanci, pracovníci, poradci apod.) poskytnul a/nebo poskytne a/nebo zpřístupnil a/nebo zpřístupní (ať už písemnou, elektronickou, ústní či jinou formou) Objednateli (či jeho zástupcům, zaměstnancům, pracovníkům, poradcům či osobám pověřeným Objednatelem) během

poskytování Služeb a/nebo jednání o případném poskytování Služeb (dále jako „**Jednání**“) (či v souvislosti s poskytováním Služeb a/nebo Jednáním), a které

- a) nejsou v době poskytnutí (resp. zpřístupnění) veřejně známé či běžně dostupné a/nebo by byly považovány za důvěrné průměrně rozumnou osobou na základě povahy daných informací či okolnosti jejich poskytnutí či zpřístupnění, a/nebo
- b) jsou součástí obchodního tajemství Poskytovatele,
jsou důvěrnými informacemi (dále jako „**Důvěrné informace**“).

6.2 Za Důvěrné informace se považují rovněž jakékoliv Poskytovatelem vypracované marketingové, komunikační či jiné analýzy jakož i návrhy takových analýz, případové studie či jejich návrhy, marketingové, komunikační či jiné strategie či jejich návrhy jakož i jakékoliv jiné obdobné dokumenty, které Poskytovatel (či jím pověřená osoba či osoby, zejm. jeho zástupci, zaměstnanci, pracovníci, poradci apod.) poskytnul a/nebo poskytne a/nebo zpřístupnil a/nebo zpřístupní (ať už písemnou, elektronickou, ústní či jinou formou) Objednateli (či jeho zástupcům, zaměstnancům, pracovníkům, poradcům či osobám pověřeným Objednatel) během Jednání či v souvislosti s Jednáním, pokud následně nedojde k poskytování Služeb. Dojde-li tedy mezi stranami nejen k Jednání ale i k poskytování Služeb, nepovažují se dokumenty či soubory uvedené výše v tomto odstavci za Důvěrné informace, a to počínaje okamžikem poskytnutí Služeb.

6.3 Obchodním tajemstvím Poskytovatele (a tedy i Důvěrnými informacemi) jsou mj. veškeré informace a skutečnosti týkající se činnosti Poskytovatele a jeho majetku, s nimiž se v průběhu Jednání a/nebo poskytování Služeb (či v souvislosti s Jednáním a/nebo poskytováním Služeb) Objednatel seznámil, seznámí či přijde s nimi do kontaktu či k nim bude mít přístup (vč. know-how Poskytovatele, skutečností, kdo jsou dodavatelé a odběratelé Poskytovatele, jakož i veškeré obchodní informace vč. kontaktů na dodavatele a odběratele Poskytovatele vč. e-mailových adres a telefonních čísel, obchodní a vývojové strategie, obchodní, technické, finanční, provozní, administrativní, marketingové, ekonomické a jiné informace vztahující se k podnikání a jiným činnostem Poskytovatele a k jeho stávajícím, bývalým či potenciálním zákazníkům, dodavatelům, obchodním a smluvním partnerům.); tyto informace a skutečnosti (a každá z nich) mají striktní charakter obchodního tajemství Poskytovatele a/nebo jsou (příp. mohou být) duševním (či jiným) vlastnictvím Poskytovatele či k nim může mít Poskytovatel práva z titulu duševního vlastnictví jiných osob.

6.4 Objednatel:

- a) je povinen zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a neposkytnout ani nezpřístupnit Důvěrné informace jakýmkoli třetím osobám (či osobě), pokud z těchto VOP, Smlouvy nebo výslovné písemné (jiná, než písemná forma se vylučuje) dohody uzavřené mezi stranami neplyne něco jiného.
- b) je oprávněn Důvěrné informace využívat výlučně pro potřeby Jednání a/nebo poskytování Služeb, vždy však pouze v míře nezbytně nutné a při dodržování ostatních ustanovení těchto VOP či Smlouvy; Objednatel není oprávněn využívat Důvěrné informace k jinému účelu, ani v rozporu se zájmy Poskytovatele a jeho akcionářů.
- c) je oprávněn poskytnout a zpřístupnit Důvěrné informace pouze členům svých statutárních orgánů, svým zaměstnancům, účetním, daňovým, právním a jiným obdobným poradcům, vždy však pouze tehdy, potřebují-li takové osoby nevyhnutelně tyto informace za účelem uvedeným ad. b) shora; Objednatel je však povinen zajistit, že i takové osoby budou zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a povinnost neposkytnout ani nezpřístupnit Důvěrné informace jakýmkoli třetím osobám, a to minimálně ve stejném časovém i věcném rozsahu, jak je zavázán Objednatel těmito VOP; Objednatel je povinen uvedené osoby předem výslovně písemně smluvně zavázat k mlčenlivosti
o Důvěrných informacích a k povinnosti neposkytnout ani nezpřístupnit Důvěrné informace jakýmkoli třetím osobám, a to minimálně ve stejném časovém i věcném rozsahu, jak je zavázán Objednatel těmito VOP; za případné porušení povinnosti mlčenlivosti o Důvěrných informacích a/nebo povinnosti neposkytnout ani nezpřístupnit Důvěrné informace jakýmkoli třetím osobám uvedenými osobami odpovídá Objednatel stejně, jako by tyto povinnosti porušil sám.
- d) je oprávněn pořizovat kopie Důvěrných informací (a jejich nosičů) pouze je-li to nezbytně nutné pro shora sjednaný účel užití Důvěrných informací; povinnosti Objednatele ad. a) – c) shora tím nejsou jakkoli dotčeny. Jinak je Objednatel povinen zdržet se jakéhokoli kopírování, reprodukce i rozmnožování Důvěrných informací, a to v celku
i po částech, ledaže takové kopírování, reprodukce nebo rozmnožování byly výslovně předem písemně (jiná, než písemná forma se vylučuje) povoleny Poskytovatelem.

- e) je povinen vytvářet vhodné podmínky pro zabezpečení ochrany Důvěrných informací a jejich ochranu odpovídajícím způsobem zajistit tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití nebo úniku. V tomto smyslu se Objednatel mimo jiné zavazuje uchovávat všechny nosiče Důvěrných informací tak, aby bylo zabezpečeno, že jsou v maximální možné míře chráněny před jakýmkoliv zneužitím a že jenom oprávněné osoby k nim mají přístup; povinnost Objednatele zajistit mlčenlivost osob ad. c) shora tím není jakkoli dotčena.
- 6.5 Poskytovatel je oprávněn kdykoli požadovat po Objednateli vrácení nosičů Důvěrných informací a/nebo jejich likvidaci (do té míry, jak je to technicky možné). Objednatel je povinen takové žádosti bezodkladně vyhovět, jakož i na požádání hodnověrně prokázat případnou likvidaci nosičů informací. Objednatel není poté oprávněn přechovávat jakékoliv nosiče Důvěrných informací. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy (ať už jakýmkoli způsobem, vč. případného odstoupení od Smlouvy) nebo dojde-li dokončení účelu užití Důvěrných informací, je Objednatel povinen bezodkladně smazat Důvěrné informace ze svých a jím užívaných serverů, úložišť a jiných obdobných zařízení umožňující uchování (datové nosiče, datová úložiště vč. cloudových apod.), veškeré poskytnuté nosiče Důvěrných informací vrátit Poskytovateli a/nebo tyto nosiče prokazatelně zlikvidovat; Objednatel není po ukončení Smlouvy ani po dokončení účelu poskytnutí Důvěrných informací oprávněn přechovávat jakékoliv Důvěrné informace.
- 6.6 Shora sjednané povinnosti k ochraně Důvěrných informací se nevztahují na Důvěrné informace:
- které se prokazatelně staly veřejně známými či běžně dostupnými (před nebo po jejich poskytnutí či zpřístupnění) jinak než (i) porušením shora uvedených povinností a závazků Objednatele a/nebo (ii) porušením závazků k ochraně Důvěrných informací ze strany třetích osob; v případě pochybností se má za to, že utajování trvá,
 - jsou v době jejich poskytnutí či zpřístupnění již Objednateli prokazatelně známy (důkazní břemeno nese Objednatel),
 - byly Poskytovatelem výslovně písemně (jiná, než písemná forma se vylučuje) schváleny k uvolnění.
- Vyluka dle písm. a) a b) shora tohoto článku se nevztahuje na obchodní tajemství Poskytovatele specifikované v poslední větě odst. 6.3 shora této dohody.
- 6.7 Poskytnutí ani zpřístupnění Důvěrných informací Objednateli nebude považováno za převádění jakýchkoliv práv, a to ani práv autorských, k ochranným známkám, práv k obchodnímu tajemství či práv k Důvěrným informacím a jejich užití; možnost Objednatele užívat Důvěrné informace v souladu s ustanovením odst. 6.4 písm. b) shora tohoto článku tím není jakkoli dotčena. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv případné újmy způsobené užitím Důvěrných informací.
- 6.8 Za porušení povinností a závazků k ochraně Důvěrných informací se nepovažuje případ, kdy Objednatel poskytne či sdělí jakékoliv Důvěrné informace (které jsou předmětem ochrany dle těchto VOP) soudním, správním či jiným státním orgánům na základě povinnosti uložené právním předpisem nebo pravomocným správním či soudním rozhodnutím. V takovém případě je však Objednatel povinen bezodkladně písemně (jiná, než písemná forma se vylučuje) informovat Poskytovatele
- (i) požadavku třetí osoby (či osob) na poskytnutí či sdělení Důvěrných informací (vč. konkretizace požadovaných Důvěrných informací), jakož i
 - (ii) poskytnutí či sdělení Důvěrných informací (vč. konkretizace poskytnutých či sdělených Důvěrných informací).
- 6.9 V případě, že Objednatel poruší kterýkoli ze svých povinností sjednaných v tomto článku VI. shora, vznikne Objednateli povinnost zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 6.10 Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty dle odst. 6.9 shora není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na náhradu případné újmy (vč. škody a nemajetkové újmy). Objednatel výslovně bere na vědomí, že porušením kterékoli z jeho povinností stanovených těmito VOP je způsobilé přivodit Poskytovateli újmu (vč. škody a nemajetkové újmy) velkého rozsahu.
- 6.11 Povinnost ochrany důvěrných informací (tj. povinnosti stanovené tímto článkem VI. shora) trvá po dobu určitou, a to po dobu 5 (pěti) let od uzavření Smlouvy do uplynutí 5 (pěti) let od ukončení poskytování Služeb (bez ohledu na důvod, pro který k ukončení dojde, ani na způsob ukončení). V případě předčasného ukončení Smlouvy (ať už jakýmkoli způsobem, vč. případného odstoupení od Smlouvy) platí povinnosti k ochraně Důvěrných informací uložené Objednateli těmito VOP ještě po období do uplynutí doby 5 (pěti) let od takového předčasného ukončení.

Článek VII

Ujednání o ochraně osobních údajů

- 7.1 Poskytovatel v rámci své podnikatelské činnosti mj. zpracovává osobní údaje Objednatele. Poskytovatel je tak „správcem“ ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“).
- 7.2 Kontaktní údaje Poskytovatele jako správce: Adresa: sídlo (viz shora), e-mail: gdpr@dfmg.cz, (pro účely tohoto článku dále jako „**správce**“).
- 7.3 Rozsah zpracovávaných osobních údajů Objednatele: firma/jméno a příjmení, adresa sídla/trvalého pobytu, IČ, DIČ, příp. datum narození, údaj o registraci k DPH, fakturační údaje (číslo bankovního účtu, banka, příp. údaj o zápisu do obchodního rejstříku), kontaktní údaje (tel. číslo, e-mail), (dále jako „**osobní údaje**“).
- 7.4 Účel zpracování osobních údajů: Pro (a) uzavření a plnění Smlouvy a pro (b) plnění právních povinností správce, které se na něj vztahují (dále jako „**Právní povinnosti správce**“), zejm. v oblasti práva účetního a daňového. Osobní údaje budou uvedeným způsobem zpracovávány na základě splnění podmínek podle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) Nařízení.
- 7.5 Právní základ zpracování osobních údajů: Poskytnutí osobních údajů pro účely uvedené pod písmeny (a) a (b) předchozího odstavce je požadavkem nezbytným pro uzavření a plnění Smlouvy, resp. zákonným požadavkem pro splnění Právních povinností správce; proto je Objednatel povinen osobní údaje poskytnout (jejich neposkytnutí znemožní platné uzavření anebo plnění Smlouvy, anebo znemožní plnění Právních povinností správce).
- 7.6 Způsob zpracování osobních údajů: Osobní údaje mohou být zpracovávány manuálně i automatizovaně. V zájmu zajištění ochrany Objednatele správce užije a zajistí vhodná technická a organizační opatření a zabezpečí osobní údaje Objednatele takovým způsobem, který neumožní jejich zneužití, neoprávněné či protiprávní zpracování (resp. zpracování k jinému než uvedenému účelu) či přístup k nim, ztrátu, poškození či zničení.
- 7.7 Příjemci a zpracovatelé osobních údajů: Příjemci osobních údajů mohou být subjekty, vůči kterým (resp. prostřednictvím kterých) správce plní Právní povinnosti správce, a dále poštovní doručovatelé. Osobní údaje mohou být správcem poskytnuty subjektům poskytujícím dostatečné záruky ochrany osobních údajů, které správce pověřil na základě písemné smlouvy zpracováváním osobních údajů (tj. zpracovatelům). Zpracovateli jsou subjekty poskytující správci služby zejm. v oblasti vedení účetnictví, BOZP, PO, IT, bezpečnostní služba (ostraha); identifikace aktuálních příjemců a zpracovatelů je k dispozici na vyžádání u správce.
- 7.8 Předání osobních údajů: Správce nezamýšlí předat osobní údaje do třetí země mimo Evropskou unii nebo mezinárodní organizaci.
- 7.9 Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy: Neení-li dále uvedeno jinak, osobní údaje jsou zpracovávány po dobu 2 let od ukončení smluvního vztahu mezi smluvními stranami. Osobní údaje, které jsou poskytovány za účelem plnění právních povinností správce, budou zpracovávány po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy k plnění těchto povinností (např. u daňových dokladů je touto dobou doba nejméně 10 let).
- 7.10 Práva Objednatele související se zpracováním osobních údajů:
- Právo na přístup k osobním údajům:** Objednatel má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje jsou či nejsou správcem zpracovávány; v případě zpracovávání má právo k nim získat přístup spolu informacemi o (i) účelech zpracování, (ii) kategoriích dotčených osobních údajů, (iii) příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, (iv) plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritériích použitých ke stanovení této doby, (v) existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování či práva vznést námitku proti tomuto zpracování, (vi) právu podat stížnost u dozorového úřadu, (vii) veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, (viii) tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování. Správce na žádost poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů; za další kopie může správce účtovat přiměřený poplatek (dle administrativních nákladů).
 - Právo na opravu či doplnění:** Objednatel má právo na to, aby byly zpracovány pouze přesné osobní údaje, a aby správce bezodkladně opravil případné nepřesné osobní údaje. S přihlédnutím k účelům zpracování má rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

- c) Právo na výmaz („právo být zapomenut“): Objednatel má právo, aby správce bezodkladně vymazal osobní údaje, pokud (i) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, anebo (ii) Objednatel odvolá souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování, anebo (iii) Objednatel vznese námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 Nařízení a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo vznese námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 Nařízení, nebo (iv) osobní údaje byly zpracovány protiprávně, nebo (v) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie (dále jako „EU“) nebo členského státu EU, které se na správce vztahuje, nebo (vi) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 Nařízení.

Právo na výmaz se neuplatní, pokud je dána výjimka dle Nařízení nebo zákona, zejména protože zpracování osobních údajů je nezbytné (i) pro výkon práva na svobodu projevu a informace, nebo (ii) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva EU nebo členského státu EU, které se na správce vztahuje, nebo (iii) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3 Nařízení, nebo (iv) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely v souladu

s čl. 89 odst. 1 Nařízení, pokud je pravděpodobné, že by právo na výmaz znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování, anebo (v) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- d) Právo na omezení zpracování: Objednatel má právo na to, aby správce omezil zpracování osobních údajů, pokud (i) Objednatel popírá přesnost zpracovávaných osobních údajů (zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k ověření přesnosti osobních údajů správcem), anebo (ii) zpracování je protiprávní a Objednatel odmítne výmaz osobních údajů a požádá místo toho o omezení jejich použití, anebo (iii) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Objednatel je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo (iv) Objednatel vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 Nařízení (zpracování bude omezeno, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody Objednatele).

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem Objednatele, nebo z důvodu určení, výkonu či obhajoby právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu EU či některého členského státu EU.

- e) Právo vznést námitku: Objednatel má právo z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) Nařízení (včetně profilování založeného na těchto ustanoveních). Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- f) Právo na přenositelnost údajů: Objednatel má právo, aby správce předal osobní údaje zpracovávané automatizovaně na základě jeho souhlasu jinému správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů má právo na to, aby zpracovávané osobní údaje byly v rozsahu jím určeném předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

7.11 Způsob uplatnění Objednatelových (shora uvedených) práv: Kdykoli kontaktováním správce – kontaktní údaje správce vizte shora.

7.12 Způsob poskytnutí informací správcem: Písemně v listinné podobě, případně elektronicky (kontaktuje-li Objednatel správce elektronicky a nepožádá-li o jejich poskytnutí v listinné podobě).

7.13 Právo podat stížnost: Objednatel má právo podat stížnost u dozorového úřadu ve smyslu Nařízení, tj. zejména u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, e-mail posta@uouu.cz, web <https://www.uouu.cz>.

Článek VIII

Trvání a ukončení Smlouvy, související ujednání

- 8.1 Smlouva na Marketingové Služby se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva na Programátorské Služby se uzavírá na dobu neurčitou, ledaže z povahy příslušných Programátorských Služeb plyne, že se jedná o jednorázové poskytnutí Programátorských Služeb (tj. taková Smlouva zaniká splněním).
- 8.2 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu (s výjimkou Smlouvy na Programátorské Služby dle poslední věty odst. 8.1 shora) písemně kdykoliv vypovědět. Výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.3 Od Smlouvy je možné písemně odstoupit v případě, kdy tak stanoví zákon, nebo je-li tak ujednáno ve Smlouvě, nebo v těchto VOP.
- 8.4 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od dosud nesplněné Smlouvy v případě, pokud bude zjištěn úpadek druhé smluvní strany (ve smyslu insolvenčního zákona) nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace.
- 8.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
 - a) prodlení Objednatele s uhrazením ceny Služeb (či jakékoliv její splátky) dle Smlouvy delšího než 30 (třicet) dnů a/nebo
 - b) prodlení Objednatele s poskytnutím nezbytné součinnosti pro poskytování Služeb delšího než 30 (třicet) dnů.
- 8.6 Odstoupení od Smlouvy má účinky ex-nunc, ustanovení § 2004 OZ se nepoužije.
- 8.7 Nebude-li ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak, nemají Služby povahu fixního závazku, ustanovení § 1980 OZ se na Služby nepoužije.
- 8.8 Smlouva se řídí právním řádem České republiky, s vyloučením jakýchkoliv kolizních norem a mezinárodních smluv. Právní vztahy týkající se předmětu Smlouvy Smlouvou či těmito VOP výslovně neupravené se řídí OZ a souvisejícími příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Veškeré případné spory vyplývající ze Smlouvy, včetně sporů ze vztahů se Smlouvou souvisejících, jakož i otázky platnosti či neplatnosti Smlouvy, které se nepodaří odstranit jednáním mezi smluvními stranami, budou rozhodovány českými soudy podle českého hmotného i procesního práva, přičemž místně příslušným soudem je věcně příslušný soud podle sídla Poskytovatele.
- 8.9 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat výlučně písemnou (jiná, než písemná forma se vylučuje) dohodou smluvních stran formou dodatku podepsaného oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě nebo těchto VOP pro konkrétní případ výslovně sjednáno jinak. Stanoví-li Smlouva, VOP či zákon, že určitý úkon má být proveden písemnou formou, vylučují smluvní strany provedení takového úkonu v jiné než písemné formě. Ujednání, v nichž se smluvní strany vzdávají požadavku na písemnou formu, se musí uskutečnit písemně (jiná, než písemná forma se vylučuje). Připouští-li Smlouva či VOP pro určitou komunikaci či úkon formu e-mailu, nevyžaduje se v takovém případě zaručený elektronický podpis, určující je přitom e-mailová adresa Objednatele, ze které byla Poskytovateli zaslána akceptace Nabídky.

Článek IX

Závěrečná ustanovení

- 9.1 Znění VOP může Poskytovatel jednostranně měnit či doplňovat. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
- 9.2 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.1.2024.